

Vzhledem k tomu, že banky nabízí nový druh platebních karet – bezkontaktní platební karty, o kterých ještě není velké povědomí, připravil jsem článek o bezkontaktních platbách a kartách a stručný popis této novinky za použití internetového serveru www.mesec.cz .

K tomuto článku se váže i nová anketa na stránkách obce. Snad Vám tento článek pomůže lépe se orientovat v dané problematice.

Bezkontaktní platby

Co jsou to bezkontaktní platby?

Bezkontaktními platby nazýváme takové platby, kde není nutný fyzický dotek mezi platícím nástrojem a snímačem, resp. platebním terminálem. Pro bezkontaktní platby se používají nejčastěji nástroje v podobě bezkontaktních platebních karet, speciálně upravených mobilních telefonů nebo dalších zařízení, které mají v sobě anténu pro komunikaci s bezkontaktním snímačem.

Co jsou to bezkontaktní karty?

Bezkontaktními kartami označujeme platební karty bankovních a nebankovních vydavatelů, které slouží k placení zboží a služeb na bezkontaktním terminálu. Z nejznámějších karetních společností jde o produkty s tímto názvem:

1. ExpressPay from American Express®
2. Discover® Network Zip
3. MasterCard® PayPass™
4. Visa payWave™

Co je to PayPass a payWave?

Technologie PayPass a payWave je bezkontaktní platební metoda, která výrazným způsobem urychlí proces platby. Praxe v jiných zemích ukazuje, že díky těmto technologiím trvá celá platební transakce méně než 5 sekund. Držitel bezkontaktní jednoduše přiblíží kartu ke čtečce, která je schopna si data přečíst na bezdotykové bázi. Díky této technologii je možné nakoupit bez potřeby zadání PINu nebo vkládání karty do čtecího zařízení.

Vlastníkem licence bezkontaktní technologie PayPass je společnost MasterCard. Společnost Visa tuto licenci jen využívá a nazvala ji payWave. Snímače PayPass a payWave jsou vzájemně hardwarově kompatibilní, ale je nutná i softwarová podpora.

Označení míst podporujících bezkontaktní platby



Mezinárodní označení obchodního místa podporujícího bezkontaktní platby



Příklad dvou českých označení obchodního místa podporujícího bezkontaktní platby



Bezkontaktní karty jsou využívány k placení nižších částek – zpravidla pod hranicí 500 Kč. Při transakcích převyšující stanovenou částku je držitel karty požádán o autorizaci svým podpisem či zadáním PINu. Tuto jednoduchou funkci lze přidat k jakékoliv kreditní, debetní nebo předplacené kartě MasterCard nebo Visa, případně ke kartě Maestro či ke kartám „private lable“, které vydávají maloobchodní prodejci.

V čem jsou bezkontaktní karty výhodné?

Díky bezkontaktním kartám je možné rychle a pohodlně platit u obchodníků kartou, aniž by bylo potřeba hledat hotovost, vydávat kartu z ruky, „protahovat“ kartu platebním terminálem či zadávat PIN. Díky této technologii tedy dochází ke zkrácení čekací doby u obchodníků. Po zavedení této technologie také došlo k rozšíření akceptační sítě karet o prodejní místa s vysokou frekvencí transakcí a platbou nízkých částek. Platební karty tak mohou proniknout do míst jako jsou rychlá občerstvení, trafiky, parkoviště či městská hromadná doprava.

Technologii je navíc možné zabudovat také do jiných nosičů než jsou karty, např. do klíčenek, hodinek či mobilních telefonů. Při drobných nákupech proto není nutné ani hledat peněženku, postačí, když přiložíte mobilní telefon či hodinky obsahující tuto technologii ke čtečce

Bezkontaktní hodinky MasterCard PayPass a bezkontaktní karta



Kolik bezdrátových karet se v současné době používá?

Ke konci roku 2010 bylo na celém světě vydáno více než 27 milionů nosičů technologie MasterCard PayPass, karet Visa payWave je okolo 24 milionů. Platit pomocí této technologie je možné u více než 130 tisíců obchodníků ve dvaceti zemích světa.

Nenechte si ujít MEGA TEST:

Bezkontaktní karty v praxi: Jak fungují v Evropě?

Jaké výhody má pro obchodníky přijímání bezkontaktních karet?

Z pohledu bezkontaktního placení lze obchodníky rozdělit do dvou skupin. Do první skupiny patří ti, kteří již svým zákazníkům platby kartou umožňují. Pro ně znamená zavedení bezkontaktní technologie především rozšíření doplňkových služeb, zvýšení komfortu nakupování a získání významné konkurenční výhody ve srovnání s obchodníky, kteří tuto novinku svým klientům nenabídnou. Bezkontaktní platby také urychlují dobu obsluhy a krátí čekání u pokladen. Zkušenosti z ostatních zemí Evropy ukazují, že tato technologie může snížit dobu platební transakce na polovinu, takže platbu lze provést za méně než pět sekund. Zároveň obchodníkům pomůže snížit objem hotovosti v pokladnách, což nejen že usnadní jejich práci spojenou s manipulací a počítáním hotovosti, ale zároveň také sníží riziko krádeží.

Do druhé skupiny obchodníků patří prodejní místa, která zatím platby kartou neumožňují. Jedná se především o obchody s vysokou frekvencí transakcí a platbou nízkých částek jako jsou např. fast foody, trafiky, parkoviště či dokonce městská hromadná doprava. Do těchto míst je bezkontaktní technologie primárně určena a plně vychází z požadavků obchodníků i jejich klientů.

Ve světě, například v New Yorku, kde jsou bezkontaktní karty přijímány v kinech, v obchodě s rychlým občerstvením a v metru, pozorují obchodníci dramatické zkrácení doby trvání transakce. Podobně je to například v londýnské MHD s kartami

payWave. To však není vše. Další přínos spočívá například ve zvýšení průměrné hodnoty transakce o 20 – 30 % v porovnání s platbou v hotovosti.

Jak se platí bezkontaktně?

Karty mají v sobě zabudovaný čip a rádiovou anténu. Když kartu přiložíte ke snímači podporujícímu PayPass nebo payWave, vyšle karta bezdrátově informace o platbě, takže není nutné vkládat kartu či zadávat PIN.

Informace o účtu jsou přeneseny do čtecího zařízení a následně obvyklým způsobem zpracovány prostřednictvím zabezpečené sítě pro příjem karet. Ihned poté, co přiložíte svou kartu ke čtecímu zařízení, obdržíte potvrzení o zaplacení – a můžete jít.

Jak probíhá platba

- **1. krok:**
Obchodní místa umožňující platby pomocí bezkontaktní technologie jsou označena logem MasterCard PayPass nebo Maestro PayPass nebo Visa payWave.
- **2. krok:**
Pokud je celková částka za nákup nižší než stanovená částka (pod hranicí 500 Kč), stačí přiložit kartu ke snímači. Místo pro přiložení karty je označeno symbolem bezkontaktní platby. Čtečka signalizuje, že karta byla přečtena. Během okamžiku pak tento snímač oznámí, že platba byla schválena. Doklad o zaplacení vám vydá stejně jako v případě jiných transakcí prodejce.
- **3. krok:**
Máte zaplaceno, můžete jít.

Názorně vám to pomohou pochopit tyto obrázky od České spořitelny.

1. Platíte nízkou částku a nepotřebujete zadávat PIN.

		
<p>Pokladní zadá částku nákupu. Na čtečce terminálu se rozsvítí světýlko.</p>	<p>Přiložte kartu ke čtečce terminálu. Ozve se pípnutí a na displeji se objeví informace o provedení platby.</p>	<p>Nákup je zaplacený. Pokud máte zájem, požádejte o stvrzenku.</p>

2. Platíte vyšší částku a musíte zadat PIN. Anebo vás pro vaši bezpečnost terminál vyzve k náhodnému zadání PIN.

		
<p>Pokladní zadá částku nákupu. Na čtečce terminálu se rozsvítí světýlko.</p>	<p>Přiložte kartu ke čtečce terminálu. Zadejte PIN a na displeji se objeví informace o provedení platby.</p>	<p>Nákup je zaplacený. Obdržíte stvrzenku.</p>

Nutno ještě zmínit případné odcizení karty. Pachatel (do zablokování karty) může skutečně nákupy do 500 Kč uskutečňovat lehce. Každá banka má jiné podmínky při ztrátě, maximální výši stanoví platné zákonné podmínky = poplatek za spoluúčast ve výši 150 EUR, což je pro našince docela dost, je tedy vhodné si při pořizování této karty u své banky tuto oblast řádně prostudovat.