



Česká republika
Hasičský záchranný sbor
Jihomoravského kraje
Zubatého 1
614 00 Brno

Č. j.: HSBM-23-6/2021

Brno 16. dubna 2021

Výtisk č.: 1

Počet stran: 2

Přílohy/stran: 1/2

**Starostové obcí zřizující jednotku SDH obce JmK
Velitelé jednotek SDH obcí JmK**

Vyrozumění členů jednotek SDH obcí JmK pomocí prozvonění ze systému IVR.

Vyřizuje: kpt. Bc. Vlastimil Svoboda, oddělení IZS a řízení JPO,

☎ +420 777 471 500

☎ +420 950 630 117

✉ vlastimil.svoboda@firebrno.cz

Vážená paní starostko, vážený pane starosto, vážený veliteli jednotky SDH obce,

v závislosti na vydání pokynu ředitele HZS JmK č. 59/2020, kterým se stanoví podmínky provádění automatických technologických akcí u HZS JmK, Vás HZS JmK informoval na přelomu let 2020 a 2021 o nastavení nového způsobu vyrozumívání členů JSDH při jejich povolávání k mimořádné události.

Podstatou změny je nahrazení původního hlasového volání, dostupného pouze vybraným členům JSDH, tzv. prozvoněním ze systému IVR, kterým lze nově vyrozumívat všechny členy JSDH.

V rámci tohoto HZS JmK informoval o skutečnosti, že prozvonění bude realizováno z jediného telefonního čísla: **+420 950 640 888**. **Nově však není žádoucí ze strany členů JSDH hovor z tohoto telefonního čísla přijímat.** Jednak není volání doprovázeno předáním jakýchkoliv informací a zároveň je přijaté prozvonění zpoplatněno. Účelem prozvonění je pouze zabránění přeslechnutí příchozí SMS, která je mnohdy vázána pouze na krátký vyzváněcí tón. Délka prozvonění je nastavena ve dvou režimech:

- a) 15 sekund přes den (06:00 až 22:00 hod.),
- b) 20 sekund v nočních hodinách (22:00 až 06:00 hod.).

Veškeré informace o typu a místu události a vyslané technice jsou členům JSDH předávány ze souběžně příchozí SMS zprávy.

Přílohou tohoto dopisu je metodický list pro JSDH, vydaný v rámci výše zmíněného pokynu ředitele HZS JmK. Metodický list nově zaváděný systém aktivace JSDH popisuje. V rámci tohoto listu byly, mimo jiné, stanoveny kroky, které předchází zavedení systému prozvonění u jednotlivých JSDH. Jedním z těchto kroků je zajištění seznámení všech členů JSDH s nově zaváděným systémem a se skutečností, že není žádoucí prozvonění zvedat. Zpětnou vazbou o provedení těchto kroků je pro HZS JmK vrácení metodického listu, opatřeného datem a podpisy starosty obce a velitele JSDH.

S ohledem na skutečnost, že u členů JSDH dochází k opakovanému přijetí prozvonění, Vás žádám o opětovné seznámení členů Vaší JSDH s nově zavedeným systémem vyrozumění, s důrazem na předání informace o nežádoucím zvedání prozvonění. Znovu zaslání podepsaného metodického listu není vyžadováno.

Vážená paní starostko, vážený pane starosto, vážený veliteli, děkuji Vám za Vaši součinnost při předání informací souvisejících s problematikou popsanou v tomto dopisu.

S pozdravem



plk. Ing. Mojmír Richtr
náměstek ředitele HZS JmK